



COMUNE DI TRENTO

Servizio Cultura, Turismo e Politiche Giovanili

UFFICIO POLITICHE GIOVANILI

via Belenzani, 13 | 38122 Trento
tel. 0461 884240 | fax 0461 884849
ufficio.politichegiovanili@comune.trento.it
servizio.cultura-turismo@pec.comune.trento.it
Orario di apertura al pubblico:
lun. - ven 08.³⁰-12.⁰⁰

Prot. :C_L378|RFS028|0008832|11/01/2019

PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE

La Commissione Giudicatrice attribuirà all'offerta tecnica un punteggio fino a 80 punti sulla base dei criteri e sotto criteri di valutazione di seguito riportati:

PIANO ORGANIZZATIVO

- **operatori e mansioni**

PIANO TECNICO OPERATIVO

- **beni e attrezzature**

ATTIVITÀ E AZIONI INTEGRATIVE E INNOVATIVE

- **comunicazione con l'utenza**
- **promozione dello sportello Civico 13**
- **approfondimento e narrazione**

Piano organizzativo –max punti 45

Il concorrente dovrà descrivere il sistema organizzativo che intende adottare per il presente appalto, evidenziando puntualmente il personale impiegato (operatore/i e referente coordinatore) allegando i relativi C.V., da cui saranno desunte la formazione e l'esperienza maturata dagli stessi negli ambiti formativo-educativo o della promozione e comunicazione web. Dovrà descrivere altresì le mansioni attribuite ed il tempo che verrà impiegato da ciascuno degli operatori nello svolgimento delle attività di cui all'Art. 3. (backoffice e frontoffice).

Piano tecnico-operativo – max punti 5

Il concorrente dovrà illustrare il materiale e l'attrezzatura a proprio carico da utilizzare nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto e i sistemi operativi utilizzati per garantire la sicurezza dei lavoratori, tenuto conto di quanto messo a disposizione dal committente.

Attività e azioni integrative e innovative - max punti 30

Il concorrente dovrà illustrare e descrivere eventuali proposte migliorative di esecuzione del servizio di comunicazione, da intendersi ulteriori, aggiuntive ed innovative rispetto a quanto previsto nella presente RDO, le cui prestazioni sono inderogabili.

Tali proposte dovranno essere obbligatoriamente realizzate nel corso dell'appalto senza alcun onere aggiuntivo per la stazione appaltante.

Le proposte migliorative offerte saranno valutate solo se espresse in modo compiuto, con indicazione precisa sulle caratteristiche, i tempi, le risorse e le modalità di attuazione, specificando gli ambiti di applicazione:

- **comunicazione con l'utenza - max punti 10**



Sede legale:
via Belenzani, 19 | 38122 Trento I.C.F e P. IVA: 00355870221
tel. 0461/884111 | fax 0461/889370 | www.comune.trento.it

COMUNE DI TRENTO



- promozione dello sportello Civico 13, anche attraverso il coinvolgimento dell'intero territorio provinciale - **max punti 15**
- approfondimento e narrazione - **max punti 5.**